

GESTÃO PARA ESCRITÓRIOS DE ADVOCACIA

PRINCÍPIOS DE LIDERANÇA

Lisandra Thomé

VOCÊ É UM BOM GESTOR?

PERFIL DO BOM GESTOR

AUTORRESPONSABILIDADE

SEM AUTORRESPONSABILIDADE É IMPOSSÍVEL TER SUCESSO GERENCIAL

- Autorresponsabilidade é a certeza absoluta, a crença, de que você é o único responsável pela qualidade e pelos resultados do trabalho que vem realizando.
- A principal responsabilidade do gestor é usar a sua capacidade de liderança e gestão com visão holística para incrementar a produtividade e eficácia do empenho da sua equipe.

A equipe é a cara do líder!

PERFIL DO BOM GESTOR

INTELIGÊNCIA EMOCIONAL

PORQUE LÍDERES FRACASSAM?

13% Incompetência técnica

87% Incompetência emocional

Liderança (Daniel Goleman)

Liderar não é dominar. É possuir as aptidões emocionais necessárias à arte de persuadir e motivar as pessoas a contribuírem para um objetivo comum, construindo redes de trabalho, redes de confiança e redes de realizações e de talentos que, no conjunto, constituem a sabedoria e o poder da organização. Objetiva também a descoberta e a maximização dos potenciais.

OS DOMÍNIOS DA INTELIGÊNCIA EMOCIONAL

1) COMPETÊNCIAS PESSOAIS

- Autoconsciência – como eu me vejo
- Autogestão – como faço a minha gestão pessoal

2) COMPETÊNCIAS SOCIAIS

- Consciência social – como me relaciono com as pessoas (crescer e contribuir)
- Administração de relacionamentos

COMPETÊNCIAS PESSOAIS

1.1 AUTOCONSCIÊNCIA

- Autoconsciência emocional: identifica suas próprias emoções e reconhece seu impacto, usa a intuição como aliada.
- Autoavaliação precisa: conhece seus próprios limites e possibilidades
- Autoconfiança: tem um sólido senso de seu próprio valor e capacidade

1.2 AUTOGESTÃO

- Autocontrole emocional: mantém emoções e impulsos destrutivos sob controle
- Superação: tem ímpeto para melhorar o desempenho a fim de satisfazer padrões interiores de excelência
- Iniciativa: tem prontidão para agir e aproveitar oportunidades
- Transparência: é honesto e íntegro, digno de confiança
- Adaptabilidade: é flexível na adaptação a situações voláteis ou na superação de obstáculos
- Otimismo: vê o lado bom do acontecimentos

COMPETÊNCIAS SOCIAIS

1.1 CONSCIÊNCIA SOCIAL

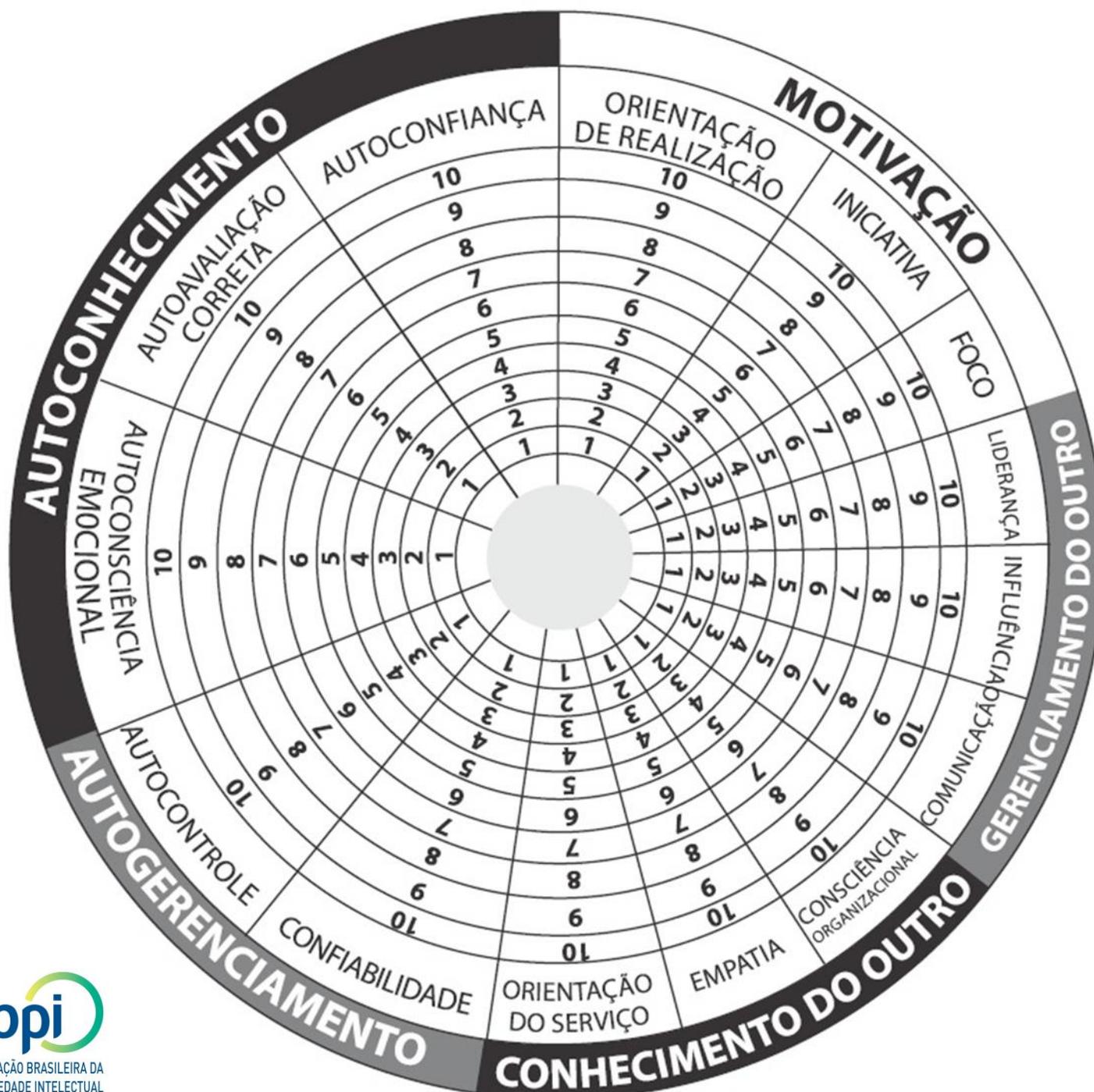
- Empatia: percebe as emoções alheias, compreende seus pontos de vista e interessa-se ativamente por suas preocupações
- Consciência organizacional: identifica as tendências, as redes de decisão e a política em nível organizacional
- Serviço: reconhece e satisfaz as necessidades dos subordinados e clientes

1.2 ADMINISTRAÇÃO DE RELACIONAMENTOS

- Liderança inspiradora: orienta e motiva com uma visão instigante
- Influência: dispõe de uma variedade de táticas para persuasão
- Desenvolvimento dos demais: cultiva as capacidades alheias por meio de feedback e orientação
- Catalisação de mudanças: inicia, gerencia e lidera em uma nova direção
- Gerenciamento de conflitos: soluciona divergências
- Trabalho em equipe: conquista a colaboração e o trabalho em equipes com alto desempenho

LIDERANÇA

VOCÊ TEM INTELIGÊNCIA EMOCIONAL?



EXERCÍCIO

Com base na avaliação, relacione 3 competências emocionais pessoais e as 3 competências emocionais sociais que mais limitam a sua performance

COMPETÊNCIAS PESSOAIS	COMPETÊNCIAS SOCIAIS

Relacione um prejuízo palpável para cada competência deficiente e elenque uma ação para mudar/melhorar/trabalhar essa competência

OBRIGADA!

Minhas redes sociais:

<http://cursos.lisandrathome.com.br>

 lisandra.thome@innovajuris.com.br

 @lisandrathome

 www.linkedin.com/in/lisandrathome/

 Lisandra Thomé

