

# ASSOCIAÇÃO BRASILEIRA DE PROPRIEDADE INTELECTUAL

Programada de Educação Continua Curso Privacidade e Proteção de Dados

Modulo II Aula - 30 de julho de 2020

## POLÍTICAS DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS

Professores:

Dirceu Pereira de Santa Rosa - advogado com mais de 20 anos de experiência, atuando principalmente nas áreas de Direito e Tecnologia e Propriedade Intelectual., coordenador de Estudo de Software, Informática e Internet da ABPI

Gisele Shinozaki Kauer - advogada especialista em Direito Digital, Inovação, Proteção de Dados e Segurança da Informação. Bacharel em Direito pela Faculdade de Direito de São Bernardo do Campo. Professora convidada na Associação Brasileira de Propriedade Intelectual ABPI.

Monitora: Natane Santos - graduanda de curso Direito da FND/UFRJ e pesquisadora de Direito e Novas Tecnologias.

### Parte 1 - Dirceu

*Caso Cabelereira Leila* Vídeo: [https://www.youtube.com/watch?v=prNLZD\\_nbpU](https://www.youtube.com/watch?v=prNLZD_nbpU)

Dados coletados: nome, endereço, telefone, etc

Adota procedimento de segurança? Provavelmente não

A Cabelereira seria controlado ou operadora? Controladora

Com quem ela compartilharia os dados dos clientes? Profissionais do salão, fornecedores, outros estabelecimentos.

Quem faz a correção/alteração dos dados, atualização de endereço por exemplo?

O sobrinho neto é o encarregado da Leila (não sabe usar direito o celular)

Quais as melhores bases legais coletar dados dos seus clientes?

Legítimo interesse, Consentimento – facilmente pode ser revogado, base legal fraca

Será que a Cabelereira Leila precisa se adequar a LGPD? A lei se aplica a todos: pequena, média e grande.

**Quem tem hábito de ler política de privacidade? - IMPORTANTE**

1- Quem é você? SE APRESENTAR: Cabelereira Leila Ltda, localizado endereço ....

- 2- Qual sua relação com o usuário? Quando o usuário está lendo a política da empresa, está adquirindo o produto? Ter claro quem é o cliente. Qual é a relação que a empresa tem com o usuário? Você meu cliente? Que tipo de cliente é?
- 3- Quais dados serão coletados? Tem dados sensíveis art.11? Art. 7§1, art. 8,
- 4- Finalidade da Coleta/do Tratamento art. 9
- 5- Prazo Retenção
- 6- Eliminação
- 7- Quem atende os pedidos? Art. 4
- 8- Níveis de transparência
- 9- Com quem compartilha os dados? Com terceiros, outras empresas nacionais e estrangeiras, etc
- 10- Cookies ou tecnologias invasivas - Transparência
- 11- Controle de versões

Informações Adicionais – que a empresa entender necessárias.

Análise de Políticas de Privacidade: Ambev março de 2019, Tik Tok de julho não tem acessibilidade/difícil leitura, Twiteer didática e amigável, Americanas e Submarino não são bons exemplos.

Luto pelo fim do juridiquês é um bom exemplo de política de privacidade.

Mencionou a empresa Dados Legais

## **Parte 2 - Gisele**

Boas práticas e governança

- 1- Como passa as informações não apenas para os clientes, mas para os colaboradores é algo relevante.
- 2- Política interna e externa
- 3- Legal Design – passar informação, atendendo o princípio da transparência.
- 4- Visual Law- - elementos visuais. Ex: Google, Twitter

Quando estiver escrevendo uma política: Para quem estamos escrevendo? Escrever de modo compreensível para o cliente.

*Caso – Alphagraphics - Tecnologia de outro mundo*

<https://www.youtube.com/watch?v=burpp4zZ5fM>

Exercício: Analisar o caso e fazer a política interna e gestão.

Respostas: Os grupos abordaram aspectos relevantes pertinentes as partes física e lógica.

- Criar política interna e treinamento - Conscientizar os funcionários sobre a finalidade do tratamento dos dados, forma, duração e eliminação no ambiente digital e físico.
- Política de controle de acesso, medidor de segurança.
- Criar procedimentos internos com base na política da empresa e nos princípios da LGPD art.6 como: finalidade, segurança e responsabilização, etc. Criação de regras claras, treinamento, monitoramento, boas práticas e sanções/penalidades.
- Linguagem acessível como vídeos – acessibilidade.
- Segurança da informação: coleta, armazenamento e exclusão do dado.
- Deixar claro as restrições aplicáveis. Responsabilidade para os gestores não conceder acesso a quais empregados. Criar regras de armamento proibindo tratamento com pendrive externo, proibição de envio de arquivo para email pessoal, etc.
- Centros únicos de armazenagem em nuvem, exclusão após certo tempo. Nomeando responsáveis por fiscalizar os procedimentos.

Política – regra, questão principiológica.

Procedimento - como executar a regra de forma prática no dia-a-dia da empresa, instruções claras.

ATENÇÃO: art.52 + accountability +treinamento periódico + monitoramento + cuidados razoabilidade com as sanções podem desencorajar os funcionários a resolver/reconhecer o erro + princípios da LGPD e os procedimentos devidos.

Links:

- [CASE DA DROGARIA ARAUJO  
https://www.mpmg.mp.br/comunicacao/noticias/drogaria-araujo-devera-pagar-multa-de-r-7-milhoes-por-capturar-cpf-dos-consumidores.htm](https://www.mpmg.mp.br/comunicacao/noticias/drogaria-araujo-devera-pagar-multa-de-r-7-milhoes-por-capturar-cpf-dos-consumidores.htm)
- <https://www.aepd.es/sites/default/files/2020-07/guia-cookies.pdf> GUIA PARA USO DE COOKIES - AUTORIDADE DA ESPAÑA
- <https://receita.economia.gov.br/sobre/politica-de-privacidade#:~:text=Mais%20A6-,Pol%C3%ADtica%20de%20Privacidade,institucionais%20com%20privacidade%20e%20credibilidade.&text=A%20Receita%20Federal%20n%C3%A3o%20se,pele%20conte%C3%BAdo%20desses%20outros%20sites.>  
[Politica de Privacidade da Receita Federal](#)

- <https://www.koin.com.br/politica-de-privacidade/#:~:text=Conhe%C3%A7a%20as%20pol%C3%ADticas%20de%20privacidade%20KOIN&text=Assim%2C%20voc%C3%AA%20cliente%2C%20aceita%20sem,KOIN%20em%20seu%20ambiente%20virtual.>  
Essa política é muito boa!